Проект

**ПЛАН ПО РАСХОДОВАНИЮ СРЕДСТВ НА ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ   
ФЕДЕРАЛЬНОГО ОРГАНА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

**Таблица № 1.1. Общие сведения о целях и задачах информационного сопровождении деятельности федерального органа исполнительной власти на плановый период**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование федерального органа исполнительной власти | Федеральная налоговая служба (код ОКОГУ 1327010) | |
| Плановый период: с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Проблемы, решаемые в рамках информационного сопровождения, информационной кампании или проекта | Повышение уровня открытости ФНС России за счет вовлечения гражданского и бизнес сообщества в электронное взаимодействие |
| 2. | Наименования, краткие характеристики целевых аудиторий | Референтные группы ФНС России (сводный перечень референтных групп ФНС России утвержден приказом ФНС России от 28.04.2017 №ММВ-7-17/336@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2017 год и о внесении изменений в приказ ФНС России от 22.03.2016  № ММВ-7-17/152@») |
| 3. | Описание целей и задач ФОИВ в отношении целевой аудитории | Информирование целевых аудиторий о возможностях электронных сервисов ФНС России, процедурах упрощения процесса уплаты налогов. Повышение имиджа ФНС России |
| 4. | Основное содержание информационной кампании или проекта, содержание ключевых сообщений, адресованных целевой аудитории | Сопровождение программных средств, поддержка, контентное наполнение официального сайта Федеральной налоговой службы (далее-Интернет-сайт ФНС России), администрирование прикладных сервисов сайта ФНС России |
| 5. | Каналы и формы коммуникации | Интернет-сайт ФНС России, электронная почта |
| 6. | Ожидаемые результаты | Реализация ФНС России принципов открытости. Информирование общественности о деятельности ФНС России. Повышение доли налогоплательщиков, удовлетворительно оценивающих работу ФНС России. Привлечение общественности к обсуждению основных проектов ФНС России |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Руководитель  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи)  Виза ответственного за реализацию Концепции  открытости федерального органа исполнительной власти | | | | Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи), (телефон)  "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи) | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Таблица № 1.2. Сведения об основных направлениях информационного сопровождения деятельности ФОИВ** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Наименование федерального органа исполнительной власти | | | | Федеральная налоговая служба (код ОКОГУ 1327010) | | | | | | | |  | | | | |  |
| Плановый период: с 1 января 2021 года по 31 декабря 2021 года | | |  | | | | | | |  | | |  | | | | | | |
|  |  | |  | |  | |  |  | | | | | | | |
| № | Направление информационного сопровождения | Ключевые планируемые мероприятия и проекты | Целевые аудитории | Ожидаемые результаты | | Основные показатели | | | Планируемые расходы  (в рублях) | | Вид расходов по БК | | | Источник финансовых средств | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | | | 7 | | 8 | | | 9 | | | | |
| I. | Информирование целевых аудиторий в рамках реализации госпрограмм, федеральных целевых программ | Размещение на Интернет-сайте ФНС России мероприятий и контрольных событий детального плана-графика реализации государственной программы Российской Федерации «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов в части, относящейся к компетенции ФНС России | Референтные группы ФНС России | - реализация принципов открытости;  - сохранение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг не менее 90% | | Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных услуг, не менее 90% | | | - | | - | | | - | | | | |
| Сопровождение прикладной подсистемы «Личный кабинет физического лица» | повышение лояльности к налоговой службе;  - упрощение процесса уплаты налогов;  - улучшение интерфейсов интерактивных сервисов Интернет-сайта ФНС России;  - сокращение звонков на горячую линию;  - снижение нагрузки на территориальные налоговые органы при осуществлении государственных функций;  - вовлечение граждан в электронное взаимодействие посредством увеличения числа пользователей онлайн сервисов;  - увеличение количества онлайн платежей по налогам и сборам;  - увеличение дополнительных интерактивных сервисов | | Количество посетителей | | | 5 000 000,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение программного комплекса «Унифицированный транспортный сервис Интернет сайта ФНС России, обеспечивающий представление отчетности посредством сервисов Федеральной налоговой службы» (ПК УТС) | 15 600 000,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение электронных сервисов Интернет- сайта ФНС России | 178 450 400,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение прикладного программного обеспечения интерактивных сервисов Интернет-сайта ФНС России | 51 828 000,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» | 67 010 400,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» | 19 784 800,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица» | 19 784 800,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение интерактивных сервисов «НДС-офис иностранной организации» и «Личный кабинет налогоплательщика иностранной организации» | 13 160 800,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение сервиса интеллектуального виртуального помощника налогоплательщика (чат-бот) | 6 881 600,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение мобильных приложений для интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» для операционных систем iOS и Android | 8 602 400,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение мобильных приложений для интерактивного сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» для операционных систем iOS и Android | 8 602 400,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение программных компонент инфраструктуры, обеспечивающей работоспособность электронных сервисов на основной и резервной площадках Интернет-сайта ФНС России | 23 200 000,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Верстка и размещение публикаций на Интернет-сайте ФНС России (по заявкам). Администрирование шаблонов дизайна и структуры Интернет-сайта ФНС России | 23 200 000,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Администрирование прикладных сервисов Интернет-сайта ФНС России | 21 600 000,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Поддержание в актуальном состоянии на Интернет-сайте ФНС России справочника налоговой и бухгалтерской отчетности (шаблоны, форматы, инструкции, xsd-схемы) | 6 480 000,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Поддержка процессов администрирования программных средств обеспечения налогоплательщиков – физических лиц средствами усиленной неквалифицированной электронной подписи для использования сервисов Интернет-сайта ФНС России | 12 000 000,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| II | Реализация комплексных информационных кампаний в целях поддержки реализации положений указов Президента Российской Федерации от  7 мая 2012 г., основных направлений деятельности Правительства Российской Федерации, целей и задач федерального органа исполнительной власти | Размещение на Интернет-сайте ФНС России Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2021 год | Референтные группы ФНС России | Публичная декларация, отражающая основные цели и задачи ФНС России, размещена на Интернет-сайте ФНС России | | Информирование референтных групп ФНС России о целях, задачах, основных направлениях деятельности ФНС России на 2021 год. | | | - | | - | | | - | | | | |
| III | Информирование целевых аудиторий о текущей деятельности ФОИВ и его руководства | Подготовка и размещение на Интернет-сайте ФНС России следующей информации в рамках повышения уровня открытости ФНС России:  - Плана деятельности ФНС России на 2022 год и на плановый период 2023-2027 годов;  - Отчета о результатах выполнения плана деятельности ФНС России в 2020 году;  - Публичной декларации целей и задач ФНС России на 2021 год, ежеквартальных отчетов о выполнении Публичной декларации;  - протоколов заседаний Общественного совета при ФНС России, протоколов заочного голосования Общественного совета, повесток заседаний Общественного совета, плана деятельности Общественного совета на 2021 год, отчета о деятельности Общественного совета за 2020 год | Референтные группы ФНС России | Подготовка и размещение на Интернет-сайте ФНС России информации в рамках повышения уровня открытости ФНС России | | - повышение уровня открытости ФНС России | | | - | | - | | | - | | | | |
| IV | Реализация принципов открытости федерального органа исполнительной власти | 1. Администрирование наборов открытых данных ФНС России | Референтные группы ФНС России | - повышение лояльности к налоговой службе;  - увеличение количества общедоступной информации в формате открытых данных | | - | | | 960 000,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
|  |  | 2. Участие ФНС России в мероприятиях по открытым данным | - популяризация среди референтных групп ФНС России общедоступной информации о деятельности ФНС России и ее территориальных органов;  - повышение уровня открытости ФНС России;  - увеличение количества налогоплательщиков, положительно оценивающих качество работы налоговых органов | | - улучшение качества и повышение востребованности открытых данных путем мониторинга открытых данных ФНС России;  - повышение позиций ФНС России по количеству публикации информации в формате открытых данных | | | - | | - | | | - | | | | |
| V. | Внутренние коммуникации, организация взаимодействия с сотрудниками | Сопровождение прикладного программного обеспечения портальных решений ФНС России | Работники ФНС России | - своевременная информированность сотрудников;  - база знаний;  - быстрое адаптирование новых работников ФНС России | | - | | | 15 295 200,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение программного комплекса временного хранения для целей обмена между налоговыми органами больших массивов информации в рамках налогового администрирования с использованием технических возможностей Интранет-портала ФНС России. | 499 200,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Сопровождение программного комплекса «Автоматизированная система тестирования кадров и образовательный личный ФНС России» (ПК «Образовательный портал») | 12 903 200,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Администрирование Интранет-портала ФНС России | 1 680 000,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
| Администрирование, верстка и размещение публикаций в ПК «Автоматизированная система тестирования кадров и образовательный портал ФНС России» | 12 800 000,00 | | 246 | | | Государственная программа «Управление государственными финансами и регулирование финансовых рынков» | | | | |
|  |  | |  | Итого: | |  | | | **525 323 200,00** | |  | | |  |  | | | |
| Руководитель  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи)  Виза ответственного за реализацию Концепции  открытости федерального органа исполнительной власти | | | | Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи), (телефон)  "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  (уполномоченное лицо) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность) (подпись) (расшифровка подписи) | | | | | | | | | | | | | | |